

## **1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Fassung für alle Online-Bestellungen über unsere Homepage [www.vitalsee.at](http://www.vitalsee.at).

Kontaktadresse:

VITALSEE Biotech GmbH, Unterburgau 19, A-4866 Unterach am Attersee

E-Mail-Adresse: [info@vitalsee.at](mailto:info@vitalsee.at)

Telefon: +43766520888

Fax: +437665208885

## **2 Vertragsabschluss**

2.1 Die im Online-Shop des Lieferanten enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot über das in unserem Online-Shop integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren

und/oder Leistungen in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren und/oder Leistungen ab. Ferner kann der Kunde das Angebot auch postalisch, per E-Mail, per Fax, telefonisch gegenüber dem Lieferanten abgeben.

2.3 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden gegenüber dem Kunden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

## **3 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen einer Frist von 14 Tagen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (VITALSEE Biotech GmbH, Unterburgau 19, 4866 Unterach am Attersee, Telefonnummer: +43-(0)7665-20888, Faxnummer: +43-(0)7665-20888-5, E-Mail-Adresse: [info@vitalsee.at](mailto:info@vitalsee.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **4 Preise und Versandkosten**

4.1 Sofern sich aus unserer Produktbeschreibung nichts anderes ergibt, ist bei den angegebenen Preisen die gesetzliche Umsatzsteuer noch nicht enthalten.

4.2 Zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden im Warenkorb gesondert angegeben und sind vom Kunden zu tragen. Ab einem Warenbestellwert von 120,00 EUR liefert der Anbieter an den Kunden versandkostenfrei.

## **5 Lieferung**

Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbar ist.

## **6 Zahlung, Eigentumsvorbehalt**

6.1 Dem Kunden stehen für Online-Bestellungen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die in unserem Online-Shop angegeben werden.

6.2 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Vitalsee.

## **7 Gewährleistung**

Bei Vorliegen von Mängeln gelten die Vorschriften der gesetzlichen Gewährleistung (§ 923 ff ABGB).

## **8 Haftung**

8.1 Die Webseite [www.vitalsee.at](http://www.vitalsee.at) wird mit größtmöglicher Sorgfalt betrieben. Dennoch kann keine Fehlerfreiheit gewährleistet werden. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Webseite entstehen, ist ausgeschlossen.

8.2 Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

8.3 Keine Abmahnung ohne vorherigen Kontakt. Sollte der Inhalt oder die Gestaltung unserer Website fremde Rechte Dritter oder etwaige gesetzliche Bestimmungen verletzen, so bitten wir diesbezüglich um eine entsprechende Nachricht ohne Kostenstellung. Zu Recht beanstandete Passagen werden unverzüglich entfernt, ohne dass Ihrerseits eine Einschaltung eines Rechtsbeistandes erforderlich ist. Von Ihnen dennoch ausgelöste Kosten ohne vorherigen Kontakt werden wir umfassend zurückweisen und gegebenenfalls Gegenklage wegen Verletzung vorgenannter Bestimmungen einreichen.

## **9 Hinweise zur Datenverarbeitung**

Siehe gesonderte Datenschutzrichtlinien der VITALSEE Biotech GmbH.

## **10 Sonstiges**

10.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts.

10.2 Reklamationen können unter der eingangs genannten Adresse bekannt gegeben werden.

10.3 Wir weisen darauf hin, dass unsere Produkte keine Arzneimittel sind.

Bei richtiger Anwendung (siehe Dosierung) schon ab Einer Kapsel am Tag und in Kombination mit einer abwechslungsreichen Ernährung unterstützt die Einnahme eine gesunde Lebensführung.

Nachdem vielfache Meinungen im Internet abrufbar sind, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass unsere Extrakte einen hohen Anteil an Antioxidantien sowie wichtige Vitamine beinhalten, aber keine „Wundermittel“ sind. Unsere Empfehlung vor einer Kaufentscheidung: Achten Sie auf Qualität, Verarbeitung und Herkunft der Produkte und konsultieren Sie ggf. einen Arzt. Bei Fragen zur konkreten Behandlung von Beschwerden oder Krankheiten suchen Sie in jedem Fall einen Arzt auf.