

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Bestellungen und Vertragsabschlüsse mit der VITALSEE biotech GmbH, insbesondere über den Online-Shop unter www.vitalsee.at sowie für Bestellungen per E-Mail, Telefon oder Fax.

VITALSEE Biotech GmbH, Unterburgau 19, A-4866 Unterach am Attersee

E-Mail-Adresse: info@vitalsee.at

Telefon: +43766520888

Fax: +437665208885

2 Vertragsabschluss

2.1 Die im Online-Shop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

2.2 Durch Absenden der Bestellung über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Ferner kann der Kunde das Angebot auch postalisch, per E-Mail, per Fax, telefonisch gegenüber dem Lieferanten abgeben.

2.3 Der Vertrag kommt erst durch Versand der Ware oder durch ausdrückliche Auftragsbestätigung zustande.

2.4 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden gegenüber dem Kunden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

3 Preise und Versandkosten

3.1 Sämtliche Preise verstehen sich als Endpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.2 zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden im Bestellvorgang gesondert ausgewiesen.

3.3 Lieferungen innerhalb Österreichs sowie nach Deutschland erfolgen ab einem Bestellwert von EUR 120,00 versandkostenfrei.

4 Lieferung

4.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

4.2 Angaben zu Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

4.3 Sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert.

5 Zahlung, Eigentumsvorbehalt

5.1 Die verfügbaren Zahlungsmethoden werden im Online-Shop angezeigt.

5.2 Der Kaufpreis ist unmittelbar mit Vertragsabschluss fällig.

5.3 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der VITALSEE biotech GmbH.

6 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

VITALSEE Biotech GmbH, Unterburgau 19, 4866 Unterach am Attersee

Telefon: +43-(0)7665-20888

Fax: +43-(0)7665-20888-5

E-Mail: info@vitalsee.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang des Widerrufs zurückerstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

7 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen gemäß §§ 922 ff ABGB.

8 Haftung

8.1 Die Webseite www.vitalsee.at wird mit größtmöglicher Sorgfalt betrieben. Dennoch kann keine Fehlerfreiheit gewährleistet werden. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Webseite entstehen, ist ausgeschlossen.

8.2 Für Inhalte externer Links wird trotz sorgfältiger Kontrolle keine Haftung übernommen. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

8.3 Sollten Inhalte oder die Gestaltung dieser Website Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, ersuchen wir um eine entsprechende Mitteilung ohne Kostenfolge. Zu Recht beanstandete Inhalte werden unverzüglich geprüft und gegebenenfalls angepasst oder entfernt, ohne dass die Einschaltung eines Rechtsbeistandes erforderlich ist. Eine Kostennote ohne vorherige Kontaktaufnahme im Sinne der Schadensminderungspflicht weisen wir zurück.

9 Hinweise zu Nahrungsergänzungsmitteln

9.1 Die angebotenen Produkte sind Nahrungsergänzungsmittel und keine Arzneimittel.

9.2 Nahrungsergänzungsmittel ersetzen keine ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung sowie keine gesunde Lebensweise.

9.3 Die empfohlene Tagesdosis darf nicht überschritten werden.

9.4 Außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern aufbewahren.

9.5 Bei gesundheitlichen Beschwerden, bestehenden Erkrankungen, Schwangerschaft oder Einnahme von Medikamenten empfehlen wir die Rücksprache mit einem Arzt oder Apotheker.

10 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

11 Anwendbares Recht

11.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2 Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

11 Online-Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.